

Formulaire d'accompagnement pour les réparations

Chers clients !

Vous souhaitez nous faire parvenir des matériels TOX® pour réparation. Voici la procédure à suivre :

- 1 Veuillez remplir ce formulaire. Une réparation ne peut avoir lieu sans ce formulaire d'accompagnement !
- 2 Avant expédition de votre matériel, envoyez ce formulaire par e-mail à **repair@tox-de.com** et **info@tox-fr.com**.
- 3 La demande sera vérifiée puis vous recevrez les documents suivants par courriel. Veuillez les imprimer et les utiliser comme suit :
 - un **bon d'accompagnement** à ajouter dans le colis
 - un **bordereau d'expédition** à apposer sur le colis

- 4 Veuillez également annexer une **copie du présent formulaire d'accompagnement** à l'envoi et procéder ensuite à l'expédition, à l'adresse suivante :

TOX® PRESSOTECHNIK SE & Co. KG
Riedstrasse 4
88250 Weingarten / Allemagne

Veillez noter que l'étiquette d'adresse n'est pas un document d'expédition.

Si un composant TOX® nous est livré sans notification préalable et sans documents d'identification, nous vous facturerons des frais de traitement supplémentaires !

Informations sur les prix

▪ Livraison sans documents

Si un composant TOX® nous est livré sans notification préalable et sans documents d'identification, nous vous facturerons des frais de traitement supplémentaires : € 230,00

▪ Rapport de réparation détaillé

Le rapport de réparation standard est gratuit. Si vous souhaitez un rapport détaillé en anglais (avec documentation photographique) nous vous facturerons : € 110,00

▪ Forfait supplémentaire pour les réparations urgentes:

Les réparations urgentes sont effectuées sans devis préalable moyennant un supplément forfaitaire :

Systèmes de surveillance TOX®	€ 420,00
Vérin amplificateur TOX®	€ 1.050,00
Vérins électromécaniques TOX®	€ 1.050,00
Presses et pinces TOX®	€ 1.980,00

Si vous commandez un appareil de remplacement dans les deux mois suivant une demande de réparation urgente, nous vous créditerons 100% du supplément forfaitaire (jusqu'à maximum 50% du prix de l'appareil neuf).

▪ Expertise et préparation du devis pour vérins TOX®

Pour déterminer l'ampleur de la réparation, votre composant TOX® doit être démonté, nettoyé et expertisé. Un rapport de réparation qui sert de base au devis est alors établi.

Si aucune réparation n'est commandée, les montants suivants vous seront facturés pour le démontage et la préparation du devis :

Vérin amplificateur TOX® type 001 – 004:	€ 340,00
Vérin amplificateur TOX® type 008 – 015:	€ 430,00
Vérin amplificateur TOX® type 030 – 050:	€ 580,00
Vérin amplificateur TOX® type 075 – 200:	€ 810,00
TOX® ElectricDrive type 002 – 030:	€ 270,00
TOX® ElectricDrive type 055 – 200:	€ 350,00
TOX® ElectricDrive type 240 – 1000:	€ 690,00

▪ Expertise et préparation du devis pour les autres composants TOX®

Les coûts d'établissement du devis de réparation pour les autres composants TOX® (systèmes de surveillance, etc) sont facturés en fonction des frais réels.

Formulaire d'accompagnement (page 1)

Coordonnées du client

Société :

Service :

Nom, prénom :

Adresse :

Tél. :

E-mail :

Adresse de livraison (si différente) :

Adresse de facturation (si différente) :

Numéro de commande (s'il y en a un) :

Interlocuteur technique (en cas de questions) :

Tél. :

E-mail :

Informations sur la réparation

Réclamation

Numéro de réclamation / Service ticket No. (s'il y en a un):

Réparation standard (avec devis préalable)

Temps de traitement env. 4-5 semaines, si pièces de rechange disponibles

Réparation urgente (moyennant un supplément et sans devis / voir tarifs)

Une demande préalable pour réparation urgente est obligatoire. Après avoir vérifié la faisabilité, nous vous contacterons pour déterminer le planning.

Rapport de réparation détaillé (en langue anglaise)
avec documentation photographique (payant)

Le rapport de réparation standard est gratuit. Moyennant un supplément (voir liste de prix), nous préparons un rapport détaillé avec documentation photographique.

Les pièces défectueuses ou endommagées sont éliminées après analyse par TOX® PRESSOTECHNIK. Si vous souhaitez les récupérer, veuillez l'indiquer ici :

Veuillez renvoyer les pièces défectueuses
(les frais d'expédition seront facturés)

Formulaire d'accompagnement (page 2)

Données du produit (voir plaque signalétique)

Type / Désignation :

Numéro de matériel TOX® :

Numéro de série TOX® :

Ou : matériel composé des sous-ensembles portant les numéros de série suivants :

Description des défauts / motif de la demande

Maintenance préventive

Description du défaut :

Afin de rendre le processus de dépannage aussi ciblé que possible, veuillez fournir une description détaillée du défaut.
Si seule une indication imprécise est donnée (par exemple „défectueux“), nous devons expertiser l'ensemble de l'appareil ce qui demande un travail supplémentaire.

D'autres informations utiles?

- Fichier de rapport d'erreur (BugReport.zip)
- Photos (d'accident ou de fuite)

S'il vous plaît envoyez-le à repair@tox-de.com
S'il vous plaît envoyez-le à repair@tox-de.com

Nombre de cycles de travail:

Défaut sporadique

Défaut permanent

Production possible

Production impossible

Renvoi (type d'expédition souhaité pour le renvoi). Les délais de livraison peuvent être précisés sur demande.

Standard

Transport spécial

Expédition express

Retrait sur site de Weingarten

ATTENTION !

Veuillez à bien avoir retiré tout composant de votre fourniture faisant partie de votre machine !